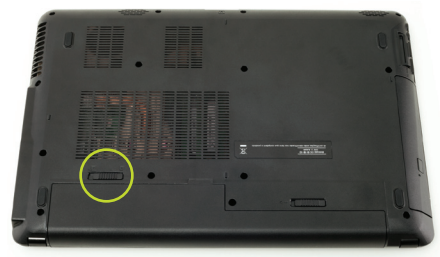
Guia Rápido de Instalação e Instruções de Uso

Passo a Passo

Você acaba de fazer uma excelente aquisição: um notebook Positivo, um dos mais modernos do mercado. Um produto de qualidade, fabricado com o que há de melhor e mais confiável em componentes e softwares. Apresentamos a seguir, recomendações rápidas para que você comece a usar seu notebook. Para informações mais detalhadas, consulte o Manual do Usuário. Esperamos que você aproveite o máximo de seu notebook Positivo.

1 Em uma superfície plana, firme, limpa e lisa, coloque cuidadosamente seu notebook virado para baixo, antes da retirada do plástico protetor da tampa.

2 Coloque a bateria em seu compartimento deslizando pelas guias na direção indicada pela seta. A trava emitirá o som de um clique, indicando que a bateria foi encaixada adequadamente.



3 Para maior segurança, após o encaixe da bateria, certifique-se que as travas estejam como na imagem acima. A trava em destaque deve ser movimentada manualmente para a posição 🔒.

4 Vire seu notebook para a posição de uso e retire o plástico protetor da tampa. Conecte o adaptador CA em primeiro lugar ao seu notebook e posteriormente à rede elétrica. O adaptador CA é automático, ou seja, pode ser ligado em 110V ou em 220V.

Obs.: O indicador de carga da bateria no notebook fica piscando para indicar que o carregamento está em progresso. Quando a bateria estiver totalmente carregada, o indicador passa para a cor azul.

Atenção: Para um melhor aproveitamento da vida útil de sua bateria, leia cuidadosamente as recomendações e os procedimentos de carga no Manual do Usuário, "Capítulo 3 - Gerenciamento de Energia", na área de trabalho do seu computador. Sempre carregue totalmente sua bateria, até a cor do indicador de energia se tornar azul.

5 Abra seu notebook segurando a tampa pelo centro (próximo ao touchpad).

6 Pressione o botão Liga/Desliga. O sistema operacional iniciará.

5min
média

Configure seu sistema operacional

Quando seu notebook for ligado pela primeira vez, dependendo do sistema operacional, você deverá configurar programas, entre eles o próprio sistema operacional. O procedimento é simples: basta seguir passo a passo cada uma das telas. Isso levará alguns minutos para ser concluído. A partir da segunda vez que você ligar seu notebook, a inicialização do sistema operacional será bem mais rápida, pois as configurações personalizadas já estarão definidas. Na mesma ocasião, se o seu notebook vier acompanhado de antivírus, será mostrada uma mensagem informando que está desatualizado. Não se preocupe: essa mensagem aparece devido ao fato de que, durante o tempo que se passou da fabricação do notebook até o primeiro uso, o antivírus ficou sem atualizações, pois o notebook não se conectou à internet. A mensagem também surgirá toda vez que seu notebook não se conectar à Internet por alguns dias. À medida que você for utilizando cada um dos programas do notebook, novos procedimentos de configuração irão surgindo. Leia-os atentamente, siga os passos das telas e usufrua de tudo que seu notebook oferece.

Conexão à Internet:

O desempenho da conexão, incluindo velocidade e estabilidade, para navegação na Internet está diretamente relacionado ao tipo de conexão. No caso da conexão banda larga, as condições do serviço incluindo o tipo, seja via cabo, wireless ou móvel, a velocidade de navegação, são definidas conforme interesse e escolha do usuário com a operadora. O desempenho depende da estrutura da prestadora de serviço, velocidade da conexão contratada, condições de disponibilidade do serviço, tipo de modem adquirido, entre outros. As configurações e demais informações necessárias para o funcionamento da conexão banda larga são fornecidas pela prestadora do serviço.

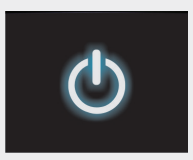
Guia do Sistema de Recuperação

A utilização do "Sistema de Recuperação" pode ser necessária, caso você tenha algum problema para inicializar o sistema operacional, após ligar o computador. Caso você tenha dúvidas sobre a utilização do "Sistema de Recuperação" após a leitura deste guia, ligue para a Central de Relacionamento: 4002 6440 (Capitais) ou 0800 644 7500 (demais localidades), de segunda a sábado, exceto feriados, das 8 às 20 horas.
IMPORTANTE: Utilize o "Sistema de Recuperação" apenas como último recurso disponível.

Para iniciar o procedimento é simples, basta seguir os passos abaixo:

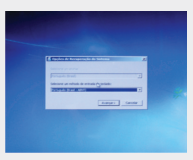
Windows 7

ATENÇÃO: Ao utilizar o "Sistema de Recuperação" você apagará todos os arquivos instalados no seu computador. Alertamos que o "Sistema de Recuperação" não restaura os arquivos gravados, softwares adicionais ou demonstrativos gratuitos que acompanham originalmente o equipamento. Por prevenção salve habitualmente cópia de seus arquivos mais importantes: em discos (caso tenha unidade ótica DVD ou CD disponível no seu equipamento) ou dispositivos externos de armazenamento como pendrive e HD (disco rígido) externo.

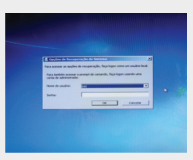


1 Acione o botão liga/desliga do seu computador.

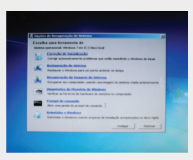
2 Pressione a tecla F7 quando a tela com um cursor piscando, no canto superior esquerdo, for exibida (acima). Preste muita atenção, pois essa tela é exibida por apenas alguns segundos.



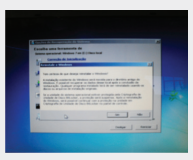
3 Selecione a opção "Avançar" para iniciar o processo ou selecione "Cancelar" para reiniciar, caso você tenha entrado no "Sistema de Recuperação"acidentalmente.



4 Insira sua senha de administrador, a senha utilizada para acessar o sistema operacional, caso tenha configurado uma. Se não tiver senha deixe o campo "Senha" em branco. Selecione a opção "OK" para continuar o processo.



5 A tela com as opções de recuperação será exibida, para iniciar a recuperação completa do sistema operacional selecione a opção "Reinstalar o Windows".



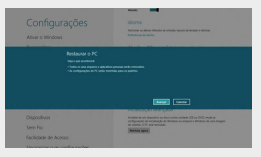
6 Um aviso de advertência será exibido, leia-o e selecione a opção "Sim" para continuar com o processo de recuperação ou selecione a opção "Não" para cancelar todo processo.

Windows 8

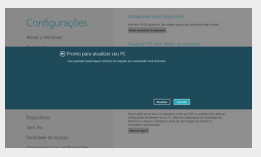
ATENÇÃO: Ao utilizar o "Sistema de Recuperação" nas versões Windows 8, você apagará todos os aplicativos instalados no seu computador, incluindo softwares adicionais ou demonstrativos gratuitos que acompanham originalmente o equipamento. Por prevenção salve habitualmente cópia de seus arquivos mais importantes: em discos (caso tenha unidade ótica DVD ou CD disponível no seu equipamento) ou dispositivos externos de armazenamento como pendrive e HD (disco rígido) externo.

1 Pressione simultaneamente as teclas Windows e I para abrir a barra lateral. Na parte inferior direita, selecione a opção "Mudar configurações do PC".

2 Selecione a opção "Geral". Utilize a barra de rolagem do lado direito da tela para encontrar a opção "Atualizar PC sem afetar os arquivos". Selecione a "Introdução".



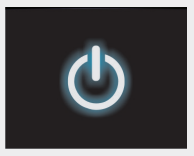
3 Leia atentamente as informações do que acontecerá durante o processo de recuperação. Se estiver de acordo, selecione "Avançar" para iniciar o processo de recuperação ou selecione "Cancelar" caso não queira seguir com o processo de recuperação.



4 Seu computador está pronto para ser atualizado. Durante o processo de recuperação, o computador será reiniciado algumas vezes. O tempo médio de atualização é de 5 minutos. Pressione "Atualizar" para iniciar o processo.

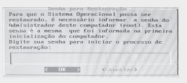
Linux

ATENÇÃO: Ao utilizar o "Sistema de Recuperação" nas versões Linux você apagará todos os arquivos instalados no seu computador. Alertamos que o "Sistema de Recuperação" não restaura os arquivos gravados, softwares adicionais ou demonstrativos gratuitos que acompanham originalmente o equipamento. Por prevenção salve habitualmente cópia de seus arquivos mais importantes: em discos (caso tenha unidade ótica DVD ou CD disponível no seu equipamento) ou dispositivos externos de armazenamento como pendrive e HD (disco rígido) externo.

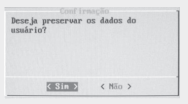


1 Acione o botão liga/desliga do seu computador.

2 Utilizando as teclas ↑ e ↓ selecione "Recuperação via HD" e pressione a tecla ENTER. Preste muita atenção, pois essa tela é exibida por apenas alguns segundos.



3 Digite sua senha de administrador, que foi configurada na primeira vez que você acessou o sistema operacional. Pressione TAB e selecione a opção "OK", utilizando as teclas ← e →. Para abortar a operação, pressione TAB e selecione a opção "Cancelar".



4 Neste passo será exibida a tela de preservação de dados do usuário:
a) selecione a opção "Sim" para preservar os dados do usuário (contidos no diretório "/home");
b) selecionando a opção "Não", os dados do usuário serão eliminados.

5 Após finalizada a recuperação do sistema a tela ao lado será exibida. Pressione ENTER para finalizar o processo.

Pendrive de Recuperação:
Dentre os procedimentos de segurança, existe ainda a possibilidade de criar um pendrive de recuperação, dependendo da configuração de seu computador. Para sua segurança recomendamos a execução desse procedimento, pois, em caso de problemas no disco rígido (HD), você conseguirá reinstalar o sistema operacional de fábrica. Assim como o sistema de recuperação eletrônico, ao utilizar a recuperação via pendrive, todos os arquivos instalados serão apagados, incluindo softwares adicionais ou demonstrativos gratuitos, portanto mantenha sempre cópias de segurança de seus arquivos em outros locais: como discos DVD, CD ou dispositivos de memória flash, entre outros.

©2012 - Positivo Informática. Todos os direitos reservados. Este documento é de propriedade da Positivo Informática, não podendo ser reproduzido, transmitido, transcrito, total ou parcialmente, sem autorização prévia por escrito da mesma. Seu conteúdo possui caráter técnico-informativo. A Positivo Informática reserva-se o direito de realizar as alterações que julgar necessárias em seu conteúdo sem prévio aviso. Todos os nomes de empresas e produtos citados são marcas registradas de seus respectivos proprietários. Fotos meramente ilustrativas. Componentes sujeitos à alteração sem prévio aviso.

POSITIVO EMPRESAS

Guia Rápido de Instalação e Instruções de Uso

Garantia e Suporte

Este computador é garantido pela Positivo Informática, conforme as condições abaixo estabelecidas:

O prazo de garantia do equipamento consta no campo de observações da nota fiscal de compra. Na ausência desta, o prazo de garantia e modalidade de atendimento pode ser consultado através de contato com um dos números da Central de Relacionamento Positivo, tendo o número de série do equipamento em mãos.

Modalidade de Atendimento:

1. Balcão - O equipamento deve ser encaminhado até a Assistência Técnica Autorizada Positivo Informática indicada pela Central de Relacionamento Positivo.

2. On Site - Deve-se entrar em contato através de um dos telefones da Central de Relacionamento Positivo para comunicação do problema. Caso seja necessária a presença de um técnico para a correção do problema, será providenciado o agendamento de uma visita técnica.

Canais de atendimento:

No caso de dúvidas ou problemas com seu Equipamento, entre em contato com a Positivo Informática pelos canais abaixo informados. **Para atendimento ágil, tenha sempre em mãos o número de série do seu Equipamento e a nota fiscal de compra**.

Canais:

1 Pela Internet: www.positivoempresas.com.br, seção SUPORTE. Lá, você encontrará respostas a perguntas frequentes, drivers, entre outros;

2 Via e-mail: positivoinformatica@positivo.com.br;
Ao encaminhar sua dúvida via e-mail, informar sempre o nome completo do solicitante, telefone para contato com código de área e número de série do Equipamento.

3 Se suas dúvidas não forem solucionadas pelos canais acima, ligue para a Central de Relacionamento Positivo:
4002 6440 (capitais) ou 0800 644 7500 (demais localidades), de segunda a sábado, exceto feriados, das 8 às 20 horas.

A Central de Relacionamento Positivo prestará o devido suporte e, se necessário, em caso de problemas no hardware, indicará a Assistência Técnica ou ponto de serviço, com localização mais próxima da sua residência.

POSITIVO EMPRESAS

www.positivoempresas.com.br
positivoinformatica@positivo.com.br

Preservação Ambiental

A conscientização ambiental faz parte da cultura de cada pessoa, faça a sua parte. Recomenda-se que seu notebook antigo e em desuso não seja descartado no lixo comum. Para saber como colaborar, entre em contato com a Central de Relacionamento Positivo.

Cód: 10895640

POSITIVO MASTER

Conheça o Positivo Master

Abertura para Trava Kensington
Conexão de energia (CC)
HDMI
Porta de rede Ethernet (RJ-45)
Conexão VGA para monitor externo
Porta USB 3.0 para conexão e alimentação de dispositivos compatíveis
Aberturas para ventilação

Unidade ótica e mecanismo de ejeção manual
Portas USB 2.0
ExpressCard/34
Conexão para microfone externo
Conexão para fone de ouvido

Recomendações de uso:

- Remova a proteção plástica da tampa somente depois da colocação da bateria. Remova esta proteção vagarosamente e com cuidado. Não utilize força exagerada para a retirada dessa proteção, pois isso pode danificar a superfície da tampa superior. Não utilize objetos pontiagudos na superfície da tampa e não coloque qualquer tipo de objeto apoiado sobre ela. Não exponha a tampa e o notebook a calor excessivo ou luz do sol.
- Utilize apenas uma flanela para limpeza da tampa superior. Não utilize detergente ou solventes, como querosene ou álcool, para limpeza.
- É aconselhável desligar o equipamento das redes de energia elétrica e telefônica durante tempestades ou ocasiões em que possa haver queda de energia. Raios podem danificar seu notebook.
- Evite choque mecânico (quedas) contra o notebook. A unidade de disco rígido (HD), assim como outros componentes, podem ter o funcionamento comprometido.
- Qualquer procedimento que envolva acesso ao interior do produto deve ser executado exclusivamente por uma Assistência Técnica Autorizada.

11089540_guiarapido_A14_MASTER_corporativo_W8.indd 2 26/11/2012 14:35:01